



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: İNEGÖL MYO				Takip Dönemi: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi				
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon/Ku rul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	“Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.”	Memnuniyet Analizi	Anket dönem başında yapıldığından öğrenciler etkinlikleri değerlendirme imkanı bulamamıştır. Önceki dönem anket sonrasında birçok sosyal etkinlik yapılmış olup bundan sonrası için de artırılması planlanmaktadır.	23.02.2026 05.06.2026	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Sürekli iyileştirme planı girişi yapıldı.	
2	“Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.”	Memnuniyet Analizi	Hava koşullarından dolayı güz yarıyılında yapılamayan sportif etkinliklere bahar yarıyılında daha çok ağırlık verilecektir.	06.04.2026 22.05.2026	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Sürekli iyileştirme planı girişi yapıldı.	
3	“Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.”	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantısında burs komisyonu çalışmaları ele alınacak ve artırılması istenecektir.	16.02.2026 13.03.2026	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Sürekli iyileştirme planı girişi yapıldı.	
4	“Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri / not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.” Maddesinden alınan puan iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu göstermektedir.	Memnuniyet Analizi	Öğrenci işlerinin görevleri içerisinde bulunan “Öğrencilere her konuda danışmanlık yapar.” Maddesi gereği bir personel görevlendirilerek öğrencilerle doğrudan iletişim kurulacaktır.	23.02.2026	Yüksekokul Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Sürekli iyileştirme planı girişi yapıldı.	
5	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanalları etkin çalışmaktadır.	Memnuniyet Analizi	“İSTEK ÖNERİ VE ŞİKAYET KOMİSYONU” yeniden değerlendirilmiş ve komisyonda değişikliklere gidilmiştir.	16.02.2026	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Sürekli iyileştirme planı girişi yapıldı.	
6	Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	İnegöl kampüsü için yenileme çalışmaları başlatılmış olup proje aşamasındadır.	31.12.2026	Rektörlük	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Sürekli iyileştirme planı girişi yapıldı.	



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

7	Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Yaz ve ara tatillerde derslikler kontrol edilerek onarımlar ve değişimler yapılmaktadır.	25.09.2026	Yüksekokul Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	Sürekli iyileştirme planı girişi yapıldı.	
---	---	--------------------	--	------------	----------------------	----------------------------------	---	--